

导学悟礼

主题三 学其一		称呼礼仪		学习小组		
学习目标		知识目标：学习并掌握社会交往中的沟通技巧；体会沟通对人际交往的重要作用和帮助。				
		能力目标：通过课前自学与小组合作交流的方式，完成导学案；学习、模拟练习相结合的方式，在不断实践中掌握与人沟通的方法和技巧。				
		素养目标：合理运用沟通这个人际关系的润滑剂，建立和谐人际关系，用礼貌语言展现良好个人修养，塑造良好个人形象和企业形象。				
重难点		重点	称呼礼仪的基本规范			
		难点	实践应用			
知识清单		1.什么是称呼礼仪？ 2.称呼礼仪在人际交往中的作用？				
课前准备						
自主学习过程				疑难问题及解决方法		自主测评完成度
自主预习	称呼礼仪的规范？				☐ 完成 ☐ 基本完成 ☐ 未完成	
合作探究	任务一	请用称呼语详细介绍一下你的家庭近亲及远亲成员。			☐ 完成 ☐ 基本完成 ☐ 未完成	
	任务二	正式场合的称呼应注意的问题。			☐ 完成 ☐ 基本完成 ☐ 未完成	
自主拓展						
教师点评						

导学悟礼

主题三 学其二		礼貌用语		学习小组		
学习目标		知识目标：学习并掌握社会交往中的沟通技巧；体会沟通对人际交往的重要作用和帮助。				
		能力目标：通过课前自学与小组合作交流的方式，完成导学案；学习、模拟练习相结合的方式，在不断实践中掌握与人沟通的方法和技巧。				
		素养目标：合理运用沟通这个人际关系的润滑剂，建立和谐人际关系，用礼貌语言展现良好个人修养，塑造良好个人形象和企业形象。				
重难点		重点	礼貌用语的基本规范			
		难点	实践应用			
知识清单		1.什么是礼貌用语？ 2. 礼貌用语在人际交往中的作用？				
课前准备						
自主学习过程				疑难问题及解决方法		自主测评完成度
自主预习	礼貌用语的规范？					☐ 完成 ☐ 基本完成 ☐ 未完成
合作探究	任务一	在校园里应该用哪些礼貌用语。				☐ 完成 ☐ 基本完成 ☐ 未完成
	任务二	正式场合的礼貌用语应注意的问题。				☐ 完成 ☐ 基本完成 ☐ 未完成
自主拓展						
教师点评						

导学悟礼

主题三 学其三		沟通技巧		学习小组		
学习目标		知识目标：学习并掌握社会交往中的沟通技巧；体会沟通对人际交往的重要作用和帮助。				
		能力目标：通过课前自学与小组合作交流的方式，完成导学案；学习、模拟练习相结合的方式，在不断实践中掌握与人沟通的方法和技巧。				
		素养目标：合理运用沟通这个人际关系的润滑剂，建立和谐人际关系，用礼貌语言展现良好个人修养，塑造良好个人形象和企业形象。				
重难点		重点	沟通的技巧			
		难点	实践应用			
知识清单		1.什么是沟通技巧？ 2. 沟通技巧在人际交往中的作用？				
课前准备						
自主学习过程				疑难问题及解决方法		自主测评完成度
自主预习	沟通技巧的内容？				☐ 完成 ☐ 基本完成 ☐ 未完成	
合作探究	任务一	请用现代交往礼貌用语 结合常用古语敬词编写 一个情境对话。			☐ 完成 ☐ 基本完成 ☐ 未完成	
	任务二	正式场合的沟通应注意 的问题。			☐ 完成 ☐ 基本完成 ☐ 未完成	
自主拓展						
教师点评						

